

???????

????????? ?????????? ?????????????????? ??????? (Corporate Social Responsibility – CSR, ????? – ??) ? ?????????? ????? ?????????? ??? ???????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ??????. ??? ???? ???? ???? ???? ???????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ? ???????????? ? ?????????? ? ???????????? ?????????? ?? ?????????? ???, ??? ?????? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????????????? ????? ?????????????? ?, ?????????????????, ?????????? ? ?????????????? ?? ??????. ????? ?????????, ?????????????????????????, ????????? ?????????????? ??????????, ????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????????? ??????????????

??????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????????????, ??????? ??
 ?????????????? ??????? ? ?????????? ?????????????? ??????????????, ? ?????????? ?????? ?????????
 ?????????????? ?????????????? ??? ? ?????? ?????????????? ?????????????????? ??????? UN Global Compact
 [Global Compact [1]. ? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ???, ?????????? ?
 ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ? ??????????????, ?????????? ??????????????????
 ?????????????????????? ?????????? ? ?? ?????????????????????? ? ?????????? ?????????? ??????????????????
 ?????????? (????????? 1).

Права человека

- 1: обеспечение и защита прав человека, провозглашенных на международном уровне.
- 2: деятельность компаний не должна способствовать нарушению прав человека

Стандарты работы

- 3: свобода собраний и реальное признание права на заключение коллективных договоров
- 4: искоренение обязательного или принудительного труда
- 5: искоренение детского труда
- 6: искоренение дискриминации в сфере труда и занятости

Окружающая среда

- 7: осторожные подходы к экологическим проблемам
- 8: распространение экологической ответственности
- 9: стимулирование развития и распространения экологически безопасных технологий

Противодействие коррупции

- 10: противодействие любым формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

???. 1. ?????? ?????????????????? ?????????? ???

?????????: ?????????? ???????? ? ?????? ??????????????

? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ???
????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ??????????????????
?????????, ??, ??? ?? ?????, ??? ????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????????? ???
????????? ? ??????????????, ? ?????????????????? – ? ??? ?????????????????? ??????????. ??? ?????
????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????? ? ?????????? ??????, ?????????????????? ???
????????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ??? ? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????????
????????????????? ? ??????????, ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????????? ?????.

????????????? ? ?????????? ??????????????????

????? ?????????, ??? ??? ????? ??????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??? –
???? ?????????????????? ?? ?????? ? ?????? ??????? ?????????????? ?????????? ????????? ????. ? ???????
????????, ??? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ??????? ??????
????????????????? – ?????????????????? ?????????????????? ?????, ?????????????????? ?????????????? ???????,
????????????????? ?????????? ????? ??? ????????? – ?????? ?????????, ?????????? ? ?????????????????? ?????????????? ?
????????? ??????? ?????????????? ??????????

??????, ?????????????????? ???? ?????????? ??????? ?????????? ? ??????? ???? ?????????????? ??? ?
????????????????? ?????????????? ?????? ?????????, ??? ?????????? ?? ?????????? ?????, ??? ????????? ??
????????????????????? ?????????????????????? ?? ?? ?????????? ?????? ?????????????????, ? ?????? ?????????????
????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????????? ??????????
?????????????????????. ??????????????????, ?? ? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?? ??????????
????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?? ??? ??????

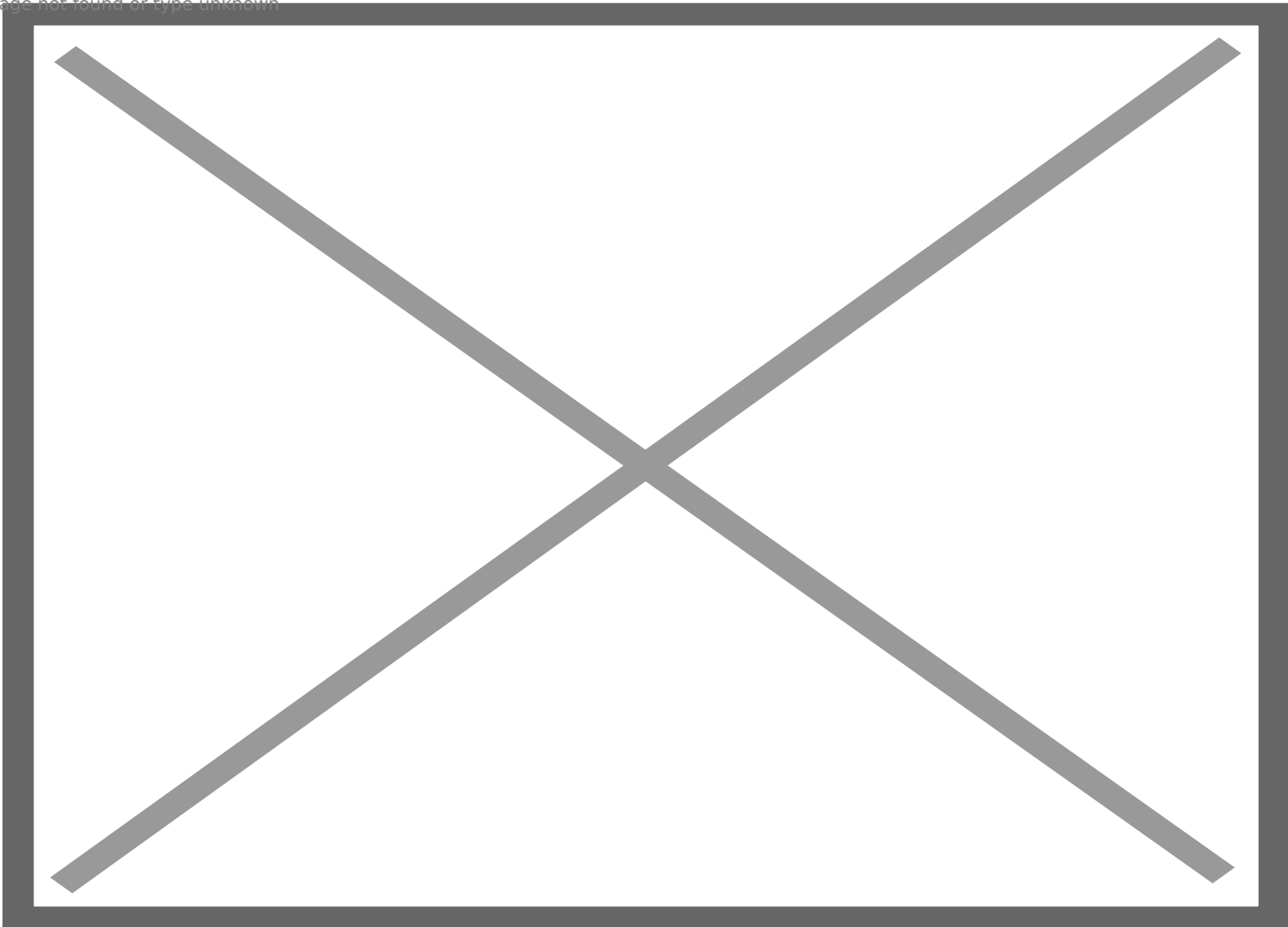
?????????? ?????????? ? ??? ? ?????????? ??????????? ? ?????????????????????? ?????????????? ??????, ??? ?????? 2000-?
?????, ??? ???? ?????????, ?????????? ?????????, ? ?????????????? ?????????????????????? ?????????????? – ??????????
????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????????
?????? ??????????????????, ? ??? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ??????????. ?????????????????, ?
????? ?????????, ?????????????????? ?????????????? ? ?????????????????? ?????? ?? ?????????? ?????????????????? ?? ??????????
????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? [2]. ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ??????????
????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????? ? ??????, ??. ? ??????
????????? ??????????, ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????????????????? ? ?????????? ??????
????????, ?????????????????? ?????????????????????? ? ?????????? ?????????????????????????????????????, ?????? ?????? ??????????
????????? ?????????????? ?????????????????????? ?????? ?????????????? ??? ?????????? ?????????????????????????????? ??? ??????????
????????????????? ?????????????????????? ??????????

????????????????? 10 ??? ?????????? ? ?????????????????????? ?????????????????????????? ?????????????????? ??? ? ?????
????????????????????? ?????????????????? – ???, ? 2004 ?. ?????? ?????????? «????????????????? ?????????? ?????????????????
?????????»», ?????????????????????????? ?????????????? ??????? ?????????????????????????? ? ?????????????????????????????? (?????),
????????? ? ? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????????
????????????????????????? ?????????? ? ?????????? [3]. ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? ?????????????
????????? ??????????, ?????????????????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????????????????????? ? ??????????????????
????????????????? (? ?????????, ??? «????????», ??? «????????????», ??? «????????????????????», ??? «?????????» ?
??.). ? 2013 ?. ??? ????????? ? ?????????????? ?????????????????????????? ?????????? ?????? ? ??? 26000-2012
«????????????????? ?? ?????????????????? ??????????????????????» [5] (? ?????????????????????? ?????????????? – ISO 26000
[4]).

? ?????????????????? ?????????? ?????????? ? 2000 ?. ? ?????????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????
????????? ?????????????????????????????? ?????? 1,5 ?????? ?????????????????????????? ? ?????????????????????? ?????????? ??????????
?????? – ??????? ? ?????????? ?????????????????? ??????????, ?????????????????? ???????, ?????????????????????? ?????????? ?
????????????????????????? ????????. ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?? ?????????????? ??????????????????

???????????? ?? ?????? 2.

image not found or type unknown



???. 2. ???????? ? ????????? ?????????????? ????????????? ??????? ? ??????, 2012 – 2021 ??.

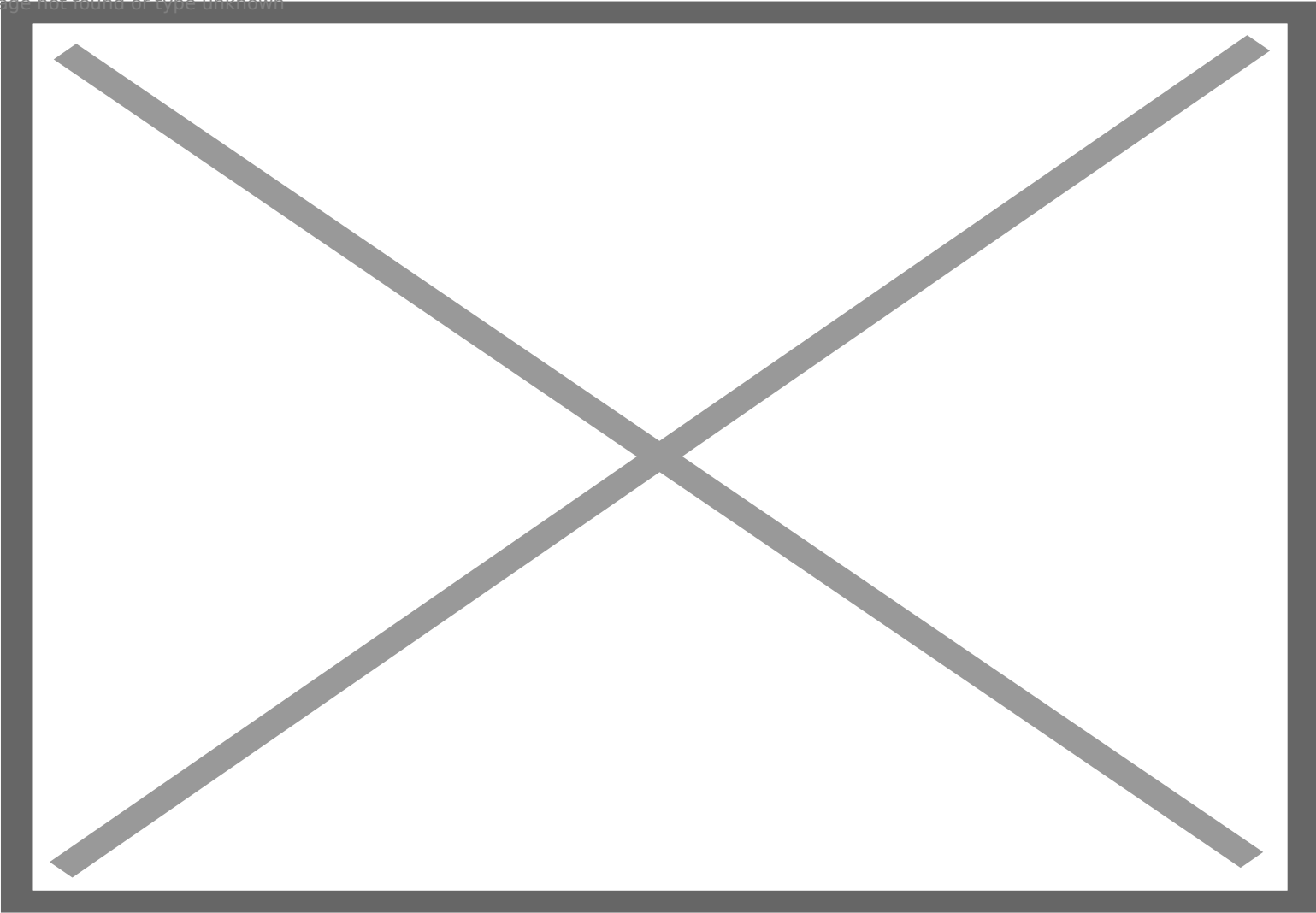
?????????: ?????????? ??????? ? ?????? ?????????????? ?? ?????????? [3]

? ????? ????? ????????, ?? ?????????? ?????????????????? ??????? ????????? ?????????????? –
???? ? 2012 ?. ? ??????? ?????????? 93 ??????, ?? ? 2021 ?. ?? ????? ?????????????? ?? 112, ?
2022 ?. ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ????????? ?? 96, ??? ??? ?? ?????
????????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ? ????????? ??????????. ??? ??? ?????????? ?????
????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??????? ? ????????? ??????????????
?????????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ??? ????? ? ? ??????????, ? ??
????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????, ?.?. ?? ????? ??? ?????? ??? ??????
????????? ?? ??????????, ?????????? ?????????? ?????????? ? ????????? ESG – ??????????????,
????????????? ? ?????????????????? ?????????????.

???? ??????????? ?????????? ???????, ????????????????? ?? 2022 ?., ?? ????????? ?????????????? ?????????? (???????? 3), ?? ?????? ?????????? ?????????? ??????:

- ????????? ?? ????????????????? ????????? ? ?????? ????????????? ???????, ????????????? ?????????? ?????? ?????????, ?????? ?????????????????????? ?????? ?? ?????? ??????, ?????????? ??? ? 2022 ?????? ?????? ?????, ? ?????? ??????? ?????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ?????????????? – ?????? ?????????????? ??????????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????????? (?? ?????????? ?? ?????????????????? ??????????????), ??????? ??????????, ??????????????? ?????? ?? ??? ?? ????? – ??? ????? ? ?????????????? ?????????????? ??? ??????. ?????????????????, ?????????????? ?????????????????? ????????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ???;
- ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? – 25 ?????????? ?? ?????????????? ?? 2022 ?. ?? 57 ?????????? ??????????, ??????-????? ?????????????????????? ?????????? ??????????????, ? ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????????? – 13 ? 16 ?????????? ??????????????????????. ?????? ?????, ?????????????????? ?????????????? ??????, ?????????????????????? ? 2022 ?., ?????????????????? ?????????????? «????????????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????????», ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ? 2005 ?.

image not found or type unknown



???. 3. ????????? ????????????? ??????? ?? ????????? ?? 2022 ?.

??????: ????????? ??????? ? ?????? ??????????????? ?? ????????????? [3]

? ?????, ????? ?????????, ?????????????? ? ?????????????? ?????? ?? 2022 ?. ????????? ?????
 ?????????????, ??? ??? «????????», ????????????????? «????????», ??? «????????» (?? ??????????
 ?????????), ??? «????????», ??? «?? «????????», ??? «????????», ??? «??? «???????????? ?????????»,
 ?? ?????? ? ??

????? ???? , ??????? ???? ?????????????? ?????? ?????????? ??????????: ??? «?????????»
 (?????????????), ?????? ????????? «?????????» (????????????????), ???..?? ? ??? ??????? (????????),
 ?????? ????????? Global Ports (???????????????? ??????), ?????? «????????» (????????????????).

????? ???????, ?????? ?????????, ??? ? ????????????? ?????????????? ???????-????? ?? ??????????
 ????? ?? ????? ?????? ????????????? ?????????? ?????????? ?? ?? ?????? ?? ?????????, ?? ? ??
 ?????? ?????????.

???, ????? ????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????? ??? ? ????????? ??????????????
 ????????????????? ????????????? ?????? ?????????? ??????????: ?????? ????????? ?????????????? ??
 ????????????? ?????????? ?? ??????? ?????????? ??????; ????????????????? ????????????????? ?????????????? ??
 ?????????? ?????????? ?????????????????????; ?????? ?????????? ?????????????????????? ????????????????? ?????????????
 ?????? ? ?????????????? ????????????? ????????? ? ?.

????? ??????, ???????? ????? ????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????? ??? ? ?????? ?????? ?????????????????? ??????????????, ??? ? ?????????, ????????????????? ?????????????? ? ????????? ?????????????????????? ??????. ? ?????????, ?????? ?????????, ??? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????????? ? ?? ?????????????? (??????? – ?????????????????? ?????????????, ?? ?????????????????? ?? ??????????).

????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????????????
 ?????????? ??? ?????????, ????????????????? ?? ?????? ??????. ???, ????????? ??????,
 ????????????????? ?????? 2021 ?. ????????????????? CRM ??? ????????? «?????????», ?????? ??????,
 ?????????????? ?????????????? ????????????? ? ???. ?????? ?????????? ?????????????;

- ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? (28,1% ??????????);
- ?????? ??????? ?????????? ?? ?????????????????? ???????, ????????????? ? ?????? ?????????????????????? ?????? ?? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????? (22,8%);
- ?????????????? ?????????????? ??????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????? ?????????? (15,8%);
- ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? (15%);

- ?????????? ?????????????? ??? ???? – ?????????????? ??????? (6,9%) [6].

[illegible]

????????? ? ???????????

???????? ???? ????? ????????? ? ???? ???? ????????? ? ????????? ?????????????
 ????????? ???? ????????????? ? ?????, ????? ????????? ????????? ?????????
 ????????? ? ? ? ?????????????????.

1. ?????? ?????? ?????? ?? ?????????? ? ?????????????? ??????????? ?????? ???, ? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????, ?? ??????????????. ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ??? ?????????????????? ??????????????????, ?? ? ??? ?????????? ?????? ? ??????. ?????? ?????????????????? ??????????, ?????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ?? ?????? ? ??? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ??????????, ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????, ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????, ?????????????? ? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ?????????????? ??????????.

??? ?????? ?????????? ?????????? ??????? ?????? ?????????????????? ????????? ?? ?????????????
 ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????? ?????????????????????????????? ?, ??????????,
 ?????????????????? ?????????????? ??????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????????? ??????????
 ?????????? ?????????????????. ?????? ?????, ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????????????? ???, ??????? ??????
 ?????? ?? ??????????? ??????????????? ?????? ?????????????? ? ?????? ??????????? – ??? ?????????????, ??????????
 ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????????????????????? [7].

??? ???? ???? ?????????? ?????????????? ??????? ?? ?????????? ??????????? ??? ??????????
 ??????????????? ?????????, ??? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?
 ?????????????? ?????????????????? ?????????? ??????? ?????????????????? ??? ?????????? ??? ??? ?????? ??????????????
 ???????????.

2. ?????????? ??????????? ???????? ? ??????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?
 ?????????????? ??????????????? ??????????????. ??? ????, ?????????????????????? ?????? ? ??????????? ??????,
 ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ??????? ???????????, ?????????? ?????? ??????????
 ?????????? ??????? ??? ?? ??????? ? ??????? – ? ??? ????? ?? ????????? ?????????????? ?????????? ? ??????
 ?????????????????? ?? ????????? ?????????????????????? ????????? ??????? ?? ?????????????? ?????????
 «????????????????????? ?????????????? ??????????????????????».

3. ?????? ??????? ????????? ?? ??????? ????????? ?? ??????????? ??????????? ?????????????? ??
 ????, ??????????? ?????????? ?????????? ?????? ??? (???????????? ???????????????????, ?????????????
 ????????? ?????????????? ??????, ?????????????? ?????????? ??????, ?????????????????????????????? ??????????
 ??????????) ? ?????? ??????? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????

????? ?????? ?????????? ? ?????????? ???????? ?? ???? ?????????? ? ?????????? ?? ???????????
????????????????? ???????? ?? ?????? ?? ? ?????????????????? ??????????? ??????????, ? ?? ? ?????
????????????? ? ???????? ?????????? ?????????? ? ?????????, ??????????????? ?? ?????????? ??????????
????? ??????????, ??????????-????????????????? ?????????? ?????? ?, ?? ?????????? – ????????? ?????
????????????????? ?????????????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????.