

???

????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ????, ? ?????? ??????????  
????????????? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ???? ??????????, ?????????????? ?????????????? ?????  
?????????, ?????? ?????????????????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????? (?????????, ??????????, ?????  
????), ?????????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??? ?????????????? ??????. ? 2023  
???? ??????? [1] ?? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? 3154 ????. ???.. ???, ??? ? 2,5 ???  
????????? ?????? ?????????? ?? 2017 ???, ? ??? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? (CAGR  
[2]) 9,06% ? 2028 ??? ???? 5307 ????. ????. ????. ?? ??? ?????? ?????? [3] ? ????? ?????? ?????? ??????????  
????? ?????? 14% (? 2017 ??? – 7,2%), ?? ?????????? ? 2028 ??? ???? ?????????? ?????? 19,8%,  
????????? ?????????????? ? 2023 ??? ?????? 3,1 ????. ???., ??? ?????? ? 2,5 ??? ?????? ?????????? 2017  
????, ?????? ?? 2028 ??? ?????????? 4,6 ????. ???.[4]

? ?????????????? ??????? ?????????? ???? ?????????????? ?????????? ??????, ???, ?. ? 2023 ???  
 ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? 1318,7 ????. ????. ???, ? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ??  
 ?????? ?? 2028 ??? – 12,2%. ?? ?????? ?? ?????? ?????????? 925,4 ????. ????. ???, ? ??????????????  
 ?????????????? ?????? ????? 11,2%. ?????? ?? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ? 2023 ???  
 631,9 ????. ???., ?????????? ?????????????? ????. ??? – 9,3% [5].

????????? ??????????? ??????????? - ?? ?????? ?? 2023 ??? – ?????: ?????????????? – ?? ??? ??????? 31% ?????? ??????????? ?????????; ?????? ??????? – 18%; ?????????? ?????? – 14%; ?????, ?????????????????? ?????????????????? ?? ?????????????/?????? (?????????, Nike, Apple, Dyson) – 14%; ????? ?????????? ?????????? – 12% [6].

????????? ?????? ?????? ??????? ?????????? ??????????????, ???? ?????????????? ??????? ?? ?????-?????? ?? ??????  
? ? ??????? ??????? ?? ?????? ??????. ? 2023 ???? ?????? ?? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? 30,43  
????? ????. ???, ??? ?????? 2 ???? ??????, ??? ?????????????? ?????????? 2017 ???? (16, 34 ????. ????. ????)[\[7\]](#).  
??? ?????????? ?????????? ?????? ?????? (CAGR) ? 9,33% ? 2028 ???? ?????? ?????????? 51,96 ????. ????. ????.  
?? ????. ?????? ?????????? ? 2023 ????. ?????? 6,7% ( ? 2017 ???? – 3,9%), ?????????? ?????????? ?? 2028  
??? ?????????? 10%. ?????????? ?????????????? ? 2023 ????. ?????? 79,9 ????. ???., ?? ?????????? – ? 2028  
??? ????. ?????????? 103,7 ????. ????[\[8\]](#).

????????????? ??????????

?????? ?? ?????????????? ??? ??????-????????? ? ?????? ??????????, ??????? ?? ????? ?????????????? ??????? ? ??  
????? ?????????????? ??? ????? ?????????????? ? ?????????????????? ?????????? ????????? - ?????????? ?? ??????  
??-? ?????????? ?????????? ??????????. ?????? ??????, ?? ??? ??????, ?????????????? ?????????? ??  
????????? ????, ?? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????????,  
????? ??? ?????????? (?????????????), ??? ? ?????????????? (?????????) ??????. ?????? ??? ??????????  
????? ??? ?????????????? ?????? ??????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ???????.

????? ??????? ???? ?????? ???? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?  
????????????? ?????????? ?????????? . ? ??????????, ??? ?????? ?????? – ?????? 10–15 ??? ?????, ?????? ??  
????????? ?????????? ??????, ??????? ?????? ?????? ??????????, ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? - ?????? ?  
????????????? ?????????? ? ?????????????? – ??? ?????? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ? ??????.  
?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????, ??? ??? ?????????? ?????????? ??????

????????????? ?????? ? ??????? ?????????????????? ?????????????? ?? ?????????? ???????, ?????? ?????? ???????  
?????? ???? ?????? ?????????????? ??????? ?? ???, ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????????????????? ???  
????????????????? ? ??????????. ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??? ?????????????? ???????,  
?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??/??? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????????, ?? ?????????? ???????,  
????????????? ?????????????????? ??????? ?? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ???????,  
????????? ?????????????? ??????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

??? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????, ?????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????? ???????  
????????? ?????? ?????? ??? ?? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ??????????, ?????????? ?????????????? –  
????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???, ??? ?? ?????? – ???, ?  
?????????, ??????????. ? ?????? ?????????? ?????????? – ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ??????????  
????????-?????? ??? ?????????? ?????????? ??????????.

? ?????????? ? ??? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?  
????????????? ?????????? ?????????? ??????, ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?  
????????-????????? ? ?????? ? ?????? ?????????? ??????, ?????? ?????????? «?????» ? ?????? ?  
????????/????? – ??? ?? ?????? ?????? ??????, ?????????? ?????????? ? ?????? ?????? ??????????????????  
?????, ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?????? ? ?????? ???, ?????????? ?????????? ??? ?  
????????? ??????, ??? ? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??? ?? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ??????  
?????????, ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

????? ?????? ?????? – ?????????? ?????? ? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??????????, ?? ??????????????  
? ?????????? ? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? – ??????????????, ??????????, ??????????,,  
????????????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????? ?????? ? ?????? ?? ?????? ?????????? ??? ??????,  
????????????? ??????. ? ?????? ???????, ??? ?????????? ?????? ?????? ??????????, ?????? ??? ?????? ??????  
?????, ?????????? ???????, ?????????? ?????????? ??????, ???-?????, ?????????? ?????????? ? ??????????  
????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????  
????????????? ??????, ?????????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ??????.

????? ? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????  
?? ??, ?? ? ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????????????? ? ?????????? ?????????????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????,  
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ??????

??????, ??? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??????????, ??? ?????? ?????? COVID 19.  
?????? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ?????? ?????????? ??????????, ?????? ?????? ?????? ?? ??????  
????????? ?????????????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????, ?????? ?????? ?? ??????  
????????? ?????????? ?????? ? ???????, ?????? ? ???, ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????  
????????? ?? ?????? ??????. ??? ?????? ?????? ?????? ? ??? ? ??? ?????????? ?????? ?????????? ??????  
????????? ?????? ? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????  
????????? ?????? ? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????? ?????? ? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

?????????????????? ???? ???? 2 ???? ???? , ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? , ??? ? ? ? ??????  
????????? ???????, ??? ???? . ??? ?????? ? ?????? ? ??????? ? ? ?????????? ?????????-???????, ???  
????????????????? ??????????? ????????????, ??? ?????? ?????????????????? ?????????? ??? ??? ? ?????? ???????.

? ???????????, ??????? ?????????? ??? ???? ?????? ???????????, ? ??? ???? ?? ?????-?????. ????????????  
????????????? ??? ?????? ?? ??????? ????????? (????? ?? ??? ??? ????????? «??????????» ?? ?????? ??????????  
??????) ? ???????, ?????????? , ??? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??????? , ??? ?????? ?????? ??  
????????????? ?????????????? . ?? ?????? ??? ?????????? ? ???, ??? ?????? ?????????????? ??? ?????? ?  
????????? ???, ??? ???? ?????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????? ?????????? ??????? ?????????? ??????????  
?? ?????? ?????? ?????????????? , ?????? ?? ?????? ??????? ? ?????????? ?????????? ?????? ?? ??????????????? , ??? ??  
????? ?????????? ??? ?????????????? ??? ??????????????.

????????? ?????????? ?????? ?? ??????? ?????????? ?????? ?????????????? ??????? ?????? ?? ?????? ???????????,  
????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ??? ???????, ??? ? ?????????????? ??? ?????? ?????????? ??????????  
????????? ? ??????? ?????????? ?????????? , ? ?????? ??? ?????? , ?????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?  
????? ?????????? ?????? ?????????, ?????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????? ???? ??????

????? ??????? ?????? , ??? ???? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????? , ?????? ?????????????????? ?? ??????  
????????, ??-????????? ??????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ? ???????, ???  
????????????? ?????????? ??????. ? ? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??? ??????. ?????? ??? ??????????  
????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????-????????? ? ?????????????? ?????????? ??? ??????,  
?? ?????? ?? ?????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????? ??? . ??? ?? ?????? , ??? ??????????  
????????????? , ?? ??? ??? ? ?????? 38% ??????????? ???????, ??? ??? «????????? ?????????? ?????????? ??????????  
? ?????? ?????? ? ?????? ??? ? ??????, ??? ? ?? ?????? ?????? ???-?? ?????????», 45%  
????????????? ?? ?? «????????? ?????? , ?? ?????? ? ?????? ?????? ? ?????? , ??? ?? ???? ?????? ??-??  
?? ?????????? ». ??? 15% ?? ?????? ?????? , ?? ??? ???? ?????? ? ?????? , ??? ???? » ? , ??????? 2% - ?????? ??  
????? ?????????? , ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????-?? ?????????? ?? , ??? ?? ?????????? [\[9\]](#).

? ???? , ?????????? ?????????? ???????, ?? ??????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????????????? ???????, ?????????????? ?????? , ?????????? . ??? ?????? , ??? ?? ???? ?????? ??????????  
??????????, ?? ??? «??? ?????? ??? ???? ? ?????? ?????? ?????????? ?????????», ? ?? ??? ????-??  
?????????.

? ??? ?????????? ?????????????? , ?????????? ?????? ??? ???? ?????? ?? ?????? ?????????? , ?????????? ?  
??????????, ??? ?????? , ?????? ???, ?????? , ?????????? ?????? ????? ?????? ?????? ?????? . ??? ?????? ???  
??????, ??? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? . ???????, ?????? , ?????? ,  
????????? ?????? ?????? ???, ?????? ?? ?????????? - ?????? ?????? ??????? ??????, ??????? ?????? ?????? ?????????? . ???  
????, ??? ?????? ?????? ??? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????? , ?????????? ?????????? ? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????????? ?????? . ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? , ?????????? ? ??? ??????????  
?? ?????? , ?????? ???-????? ?????? ? ??? ???? ?????????? ? ?????????? ?????? . ??? ?????????????? ?????? ??????  
?? ?????? ?????????? , ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? .

? ???? ?????? ?????????? ?????????? ?????? , ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ??????  
????????? ??? ?????????? . ? ???????, ?????? ? ?????? ?????? /????????? ?????????????????????? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????? , ? ?????? ?????? , ? ?????? ?????? ?????? , ? ?????? ?????? , ? ?????? ?????? ??????  
????????? ??? ?????? ?????? - ?????? , ??? ???? , ??? ???? ?????? ?????? ?????? , ? ?????? ?????? , ???

????????? ??????? ?????? ???????, ?????? ?? ??????????. ??? ?????????? ??? ?? ??????? ??????????

????????? ?????????? ?????????????? ??????????

????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????????.

??? ??? ??????? ??? - ??????? ?????? ?? ?????? ? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????.

?????????, ?? ??? ????? ?????????????? ?????????????? ?????? ??? ?????????????? ???????, ?????, ?????, ??????

????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ? ??? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????.

????????? ??? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????-????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ??????

?????????????, ?????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ??????????,

????????? ?????????? ??????.

??? ??? ?????????????????? ?????????? Big Data, ? ??? ??? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????.

????????? ?????? ?????????? ?????? ??????: ??? ?????????? ? ?????????? ?????? Yandex ??? Google, ?????? ? ?????????????? ?????? ? ?????????? ????? VK ??? Telegram, ?????? ? ?????? ??????.

????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?, ??? ?????, ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ??????????.

????? ??????, ?????????? ?????? ?????????? ???????????. ? ?????????, ?????? ?????????? – ??? ???, ?? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????.

????? ?? ?????? ? YouTube, ?????????? ?? ?????? ?? ?????????? «? ??? ?????? ?????? ??????...»,

????????? ?? ? «?????????», ??? ????, ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?? ??????.

? ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????????.

????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ? ?????????? ? ?????????? ? ?????? ??????

????? ??, ??? ?????? ?? ?????????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?? ??????????.

????? ?????????? ?????? ?????? ? ??? ? ??? ?????? ?? ?????? ?, ??? ?????? ??? ? ?????? ?????? ??????????

????? ? ?????????????? ??????????, ??? ? ??? ?????. ??-?? ?????? ?????????? ?????????? ? ??????????.

????????? – ?? ??? ?????? ?????? ??????????, ?????????????? ?????? - ?????????? 2,5–3%. ??? ?????? ????

????? ?????????? ?????????? ??????????, ??? ??, ???????, Amazon ?????????? ?????? ??????

????????????? – ?? ?????? ?????? ?? ??????. ???? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????????.

??? ??????, ?????????? ?????, ?? ??? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????? ?????? – «??? ??? ??

????? ?????????? ??????...». ??? ?? ?????????? ?????????????? ??????????, ?????? ? ??????-

????????????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ??????.

????????????? ?????? ?????? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ??????.

????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ? ??????????????.

????????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????.

????? ???, ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ??????????:

- ?????? ?????? ?? ?????? ? ? ?????????? ? ?????? ?? ??????, ?????????? ?????? ??????????.

????????? ?????? ?? ???????????????. ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

????? ?????????? ??????, ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

?????????, ?????? – ??? ?? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? (NLP) (???, 2023);

- ?????????? ?????????? ?????????????? - ?? ????, ?????? ??? ? ?????? ?????????? ???????? ?? ????

?????? ???? ???? ? ???????????, ? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ????

? ???? ?????????? ??????;

- ?? ???? ?????? ?????????? ??? ? ?????????????? ?? ?????? ? ?????????? ?????????????????? (?????)

?????????????????? ???????????, ???????????????, ?????????????? ???????????????), ?? ??? ??????????????????? -

????????????? ??????;

- ?????????????? ?????? ?? ???? ?????????????????? ??????, ? ?????? ?????? ??????, ?????? ?????? ??????,

????????? ??????;

- ?????? ?????????? ??????-????????? ? ?????? ?????? ?????? ???????????????, ? ??? ?????? ?? ????

????????? ?????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????.

????? ? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ?????????????????? ?????? ? ?????????? ?????????? ??? ???

????????? ???-???, ??? ?????? ?????????? ??????????.

? ??? - ?????????? ??????, ? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????,

????????? ?????????? ??????, ?????????? ??? ??????, ?????????????? ?????????? ?????????? (Carayannopoulos S., 2018) ? (Vincze J., 2017). ??? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ??

????????????? ??? ?? ?????????????? ??? ??????. ??? ?????????????? ???-????? ??? ?????? ?????????? ????????

?????, ?????????? ?????????-?????, ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????? ?????? ?????? ?

????????? ? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????????, ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?

????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?

????????? ?????? ?????? ?????? ??????????.

? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??? ??? ??????????????, ?????? ?????? ??????????

????????????????? ?????????????? ? ?????????????? ?? ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ??? ???

?? ?????????? ? ?????????? ?????????????? ? ????. ??? ?????? ???, ?????????? ?????? ?????? ?????? ???

????????? ?????? ?????? ??????????????.

????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????

????????? ?????????? ?????????????? ???????, ??????????, ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? ?? ???

??? ???????, ??? ?????????? ? ?????? ??????, ?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????????? , ? ?? ???? ??????

????????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? , ????????

????????????? ? ?????????? ?????????? ?????? ? ?????? - ?? ?????????? ?????? ?????????? . ?????? ???

????????? ?????????? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?????? ? ?????? -

????? ?????????? ? ???, ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????? , ??? ?????? ?????????? ?? ??????

????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? , ?????? ??????????

????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? - ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ??? ?? ????

????????? ?????? ?????? , ?????????? ? ??????-????????? ??? ?? ?????????? ?????????? , ??????????????

????? ?????? ?? ???, ?????????? ?????????? ?????? ?????? ? ?????? ?? «????????», ?????????? ?????????? ?

????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ,

????????? ?? ?????? «?????» ? ?????? , ?? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? . ?????? , ??????

????? ?????? ?????? ?????????????? , ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? , ?????????? ?????? , ?????????? ??? ?

????????? ?????? ?????? ?????????? . ??? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????.

?????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????  
 ?????????? ??????????, ??????? ?????? ?????? ? ??? ??????????. ??? ??????????, ????? ?? ?????? ??????  
 ?????????? «??????? ????? ? ?????? ? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ? ??????????», ?? ??? ?????? ??????, ???  
 ??????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? -??????  
 ??????, ?????? ?????????????? ??????????, ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????? - ???????  
 ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????????? (????????? ??????????), ??? ? ?????????????? (????????? ??????  
 ?????? «?????»).

????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? - ??????????  
 ?????????? ?????????? ?????????? ??????? ??? ??????????????, ??? ?? ?????? ?????? ??? ??????  
 ??????????????. ???????, ??????????, ??????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ??????  
 ?????????? ?? ??? ?????????????? ??????. ??? ?????? ?????????? ??????????, ?????? ?????? ?????? ? ???????, ?? ??  
 ?????? ??? ? ???, ??? ?????????? ?????? ?????? ??????????. ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ? ????????  
 ??????????, ?????????? ??? ?????? ?????? ? ?????? ?????????????? ?????????????????? ??????????. ?????? ??????  
 ?????????????? ?????? ? ?????? ?????????? ??? ?? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ?????? ??????  
 ?????????????? ??????????, ?????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????????? ???????, ??????????????  
 ? ?????? ?????????? ??? Google Analytics.

????? ??????????, ??????? ?? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????????? ??????  
 ?????? ?????? ?? ?????????????? ??????, ???????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????  
 ??? ??????, ?? ?????? ??? ?????? ??????????. ? ?????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????  
 ?????????? ??????, ???????? ? Growth ?????????? (????????? ???), ?????????????? ?????????????? ?  
 ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????? /? ?????? ??? ?????? ?????, ?????????? ?????????? ??????????  
 ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????.

???????????? ?????? - ??? AAARRR ??????, ?????????? ??? ?? ?????? ?????? ?????????? 6 ?????? ??  
 ???????????, ?? ?????? ?? ?????? ?????????? ?????? ??? ?????: ?? ?????? ?????? - Awareness  
 (??????????????) - ?????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??????, ?????????? ?? ? ?????? ?????????;  
 ?? ?????? - Acquisition (?????????????) - ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????,  
 ??????; ? ?????? ?????????? ?? ?????/????????/????? ??????; ?? ?????? - Activation (?????????) -  
 ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??????; ?? ?????? - Retention (?????????) - ???????  
 ?????????? ??????; ?????????? ?????????? ??????????, ?????? ?? ??????, ??????, ??????????; ?? ?????-  
 Referral (?????????????) - ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????? ?????? ??????????; ?????????? ??? ????  
 ??????; ? ?? ?????, ? ?? ??? ?????? ?????????? ??????; ?? ?????? - Revenue (?????) - ?????????? ??????????  
 ??????? ?????, ?????????? ??? ?????? ?????? ??? ??????; ? ?????????? ? ? ?????? ???? - ?????????????? ?  
 ?????????? ? ?????????? ?????? ??????; ? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? - ?????????????? ?  
 ?????????? - ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? (?? ??? ?????? ??????????  
 ?????????? ??????????; ?????? ?????? ?? ??? ?????? ?????????? ??????; ? ?????? ?????????? ??? ?????? ??  
 ??? ?????? ?? ?????????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ???? ?????????? ??????  
 ??? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????; ? ?????? ?????????? ?????? ??  
 ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????

? ?????????? ??????? (?????, ??????, ??????, ??????-?????), e-mail ???????, ?????????? ? ??????????????  
? ?????? (???????, ??????.????), ?????????? ? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ? ??????????  
????????????? ??????. ??? ??? ?????? ?????????????? ?????? ??? ?????? ? ??????, ?????????????? ??  
?????????, ?? ??????? ? ?????????????????? ???????????, ?? ?????????? ? ?????????? ???????, ??  
????????????? ?????? ? ??????. ??? ?????? – ?????????? ??????? ??? ????? - ??? ?????? ?????? ??????  
????????????? ?? ???????????, ??????? ??? ?????????? ? ??????? ??? ??/? ??????.

? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????, ? ??? ?????,  
?? ?????????? (?????, ??????) , ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??  
????? ?????????? – ??????, ?????????? ?????? ?????? ?????, ? ?????? ?????????? ??????, ?????????? ??  
????????? ?????? ? ?????????? ?????????? ???????, ?????? ??? ?????? ?????? ? ?????????? ??????????  
? ?????????????? ?????? ??????. ?? ?????? ?????????? – ?????????? ?????????? ?????? ??????,  
????????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? (???????,  
????????????? ?? ??????). ?? ?????? ????? – ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ??????????  
????????? ?????????? ???, ?????? ??????.

? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ??????????, ?????? ?? ?????? ?? ?????? ??????????????, ?? ? ??????  
?????????. ?????? ??? ?????? ?????? – ?? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????, ??????????????  
????? ??????, ?????????? ?? ??????????. ??? ?????? ??????, ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?  
????????? ?????????????? ??????????????. ??????????, ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??? ??????  
????? ??????, ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????? – ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ???  
????? ?????? ??????, ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.  
????????? ?????? Growth ?????????, ? ?????????? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ??????  
????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????????.

?????

? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ? ?????? ? ??????,  
????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????? ? ?????? ?????????????? ???  
????????? ? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ?????????? ? ?????? ??????????????, ??  
????????? ??????????????, ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????  
????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????. ??? ?????? ?????????? ?????? ??????  
????? ?????? ??????????????, ?????????????? ??? ??????.

? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????? ? ?????? ? ??????????????  
?????????, ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????? ? ?????? ? ??????????????  
????????? ?????? ?????? ?????????????? ???????, ?????????? ??? ?????? ?????? ??????, ??? ? ??????????  
????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????? ?????? ?????? ??????.

? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????, ?????????? ?????????????? ?????? ??????. ? ??????????,  
????? ?????? ??????, ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ???????, ?????? ? ??????  
????????????? ??????, ?????????? ?????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????? ??  
?????, ?????????? ?????? ?????????? ??????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ? ??????  
?????????, ???????????, ?????? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? NLP, ??????????????  
????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ??????, ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ? ??????????  
????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????? ??????.

?? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ?????? ?????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????. ???  
????????????? ???????? ?????? Growth ??????????, ??? ???????, ? ??????? ?????, ?????????? ?????? ?????????? ?????  
????????????? ?????? ?????? ?????? AAARRR, ?????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????.

????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????  
????????? ?????????????????? ?????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????,  
????????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????????.

[1] ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? B2C, ?????? ????. ??? ?? ?????? ?????? B2B, ??????  
C2C, ???????, ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?????, ????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????  
????????? ?? ?????? ?????????? ?????.

[2] ?????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????

[3] ??? ??????-????????? ?????? ?????? ??????, ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????  
????????, ?????? ??? ???????, ??? ?????? ???-????, ??? ? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????????  
????????.

[4]<https://www.statista.com/outlook/emo/ecommerce/worldwide?currency=USD>

[5] <https://www.statista.com/study/42335/ecommerce-report/>

[6] <https://www.statista.com/study/10653/e-commerce-worldwide-statista-dossier/>

[7] <https://www.statista.com/outlook/emo/ecommerce/russia?currency=USD>

[8] ??? ??

[9] <https://www.statista.com/study/68763/online-shopping-in-russia/>